



АО «Научно-Производственное Предприятие «КРИПТОН»

Исх. 375

« 06 » 10 20 25 г.

111123, г. Москва, ул. Плеханова, д. 6, корп. 30
ИНН 7716576045.

Телефон: (499) 748-47-98
Email: info@krypton.ru

Генеральному директору
ООО "Мир Намоточных
Станков"

А.И. Зениной

РФ, 119297, г. Москва,
ул. Родниковая, д.7

Заявка на диагностику и ремонт намоточного станка СНП-0,1-150 (№57440)

Уважаемая Алла Ивановна!

Настоящим обращаемся к Вам с официальной просьбой об организации сервисного обслуживания нашего оборудования (намоточного станка модели СНП-0,1-150 зав. №57440), приобретенного у Вашей компании.

В процессе эксплуатации станка выявлены систематические сбои в его работе. Нами была проверена работоспособность заземления, рекомендованная Вашим специалистом; заземление исправно.

В связи с этим просим организовать выезд вашего сервисного инженера на нашу площадку для:

1. Полной диагностики станка с целью выявления причин следующих неисправностей (систематические сбои в программах намотки):
 - движение раскладчика в обратном направлении (намотка односекционной катушки);
 - отсутствие автоматического возврата раскладчика в исходное положение (намотка двухсекционной катушки);
 - несвоевременная остановка двигателя (намотка двухсекционной катушки).
2. Проведения работ по устранению всех выявленных неисправностей.
3. При необходимости – выполнения планового сервисного обслуживания (если оно предусмотрено для данной модели).

Просим предоставить информацию о стоимости и сроках выполнения указанных работ. Оплату гарантируем.

Технический директор АО «НПП «Криптон»



В.А. Зотов