



Акционерное общество
«Концерн «Морское подводное оружие —
Гидроприбор»

(АО «Концерн «МПО — Гидроприбор»)

пр-т Большой Сампсониевский, д. 24 А, литер 3,
г. Санкт-Петербург, Россия, 194044
Тел.: +7 (812) 542-01-47, факс: +7 (812) 542-96-59;
E-mail: info@gidropribor.ru, www.gidropribor.ru
ОКПО 07529554 ОГРН 1069847557394
ИНН/КПП 7802375889/780201001

Генеральному директору
ООО «Мир намоточных станков»
Зениной А.И.

ул. Родниковая, д.7,
г. Москва, 119297
namotka@namotka.ru

15.04.2025 № 027-27-81

на № _____ от _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

на гарантийный ремонт станка

«19» сентября 2024 г. Вашей компанией был введен в эксплуатацию Станок намоточный СНС-2.2-300 Стандарт плюс, зав. № 59867.

В период эксплуатации станка в нем выявились следующие недостатки:

- пропадает связь между блоком управления и монитором;
- появляется надпись : «Обнаружена ошибка в системной программе».

Станок использовался по целевому назначению. Нарушений правил эксплуатации, хранения и транспортировки не допускалось.

Период эксплуатации станка составляет 7 месяцев, что не превышает установленный заводской срок гарантийного обслуживания (12 месяцев).

Ввиду вышеизложенного, выявленный дефект оборудования является гарантийным случаем. На основании ст. 18, 20 ФЗ «О защите прав потребителей», прошу произвести гарантийный ремонт блока управления станка в кратчайшие сроки.

С уважением,
Первый заместитель главного инженера-
директор по эксплуатации

Р.Н. Анофриев

Исполнитель: главный механик А.И. Николаев, тел. +79216541847